



Rafael Esteo  
PMO Proyectos Cualitativos No Vida  
de AREA XXI

# Casi ocho años en consultoría

ESTE VIAJE COMENZÓ HACE CASI OCHO AÑOS EN ANÁLISIS DE RIESGOS PARA ENTIDADES ASEGURADORAS, O COMO TAMBIÉN NOS CONOCEN AREA XXI, COMO NO PUEDE SER DE OTRA FORMA POR 'LA PUERTA GRANDE', EN UN PROYECTO DE UNA ENTIDAD, LÍDER DEL SECTOR DE ASISTENCIA SANITARIA. EN ELLA APRENDÍ LO QUE REALMENTE ES UNA ASEGURADORA, ES DECIR, APLICAR LOS CONOCIMIENTOS PRÁCTICOS QUE ADQUIRIMOS EN LA FACULTAD.

**S**i soy sincero, durante el primer mes tenía la sensación de no saber nada y que los conocimientos adquiridos 'no habían impregnado mi mente'. Esa sensación fue cambiando a partir del segundo mes, en el que gracias a mis compañeros (destacando a una de ellas que al leer este artículo sabrá quién es), y al cliente, poco a poco fui aprendiendo los conocimientos necesarios para poder ayudar al correcto desempeño del proyecto, comprender cómo se desarrollan este tipo de proyectos, calidad de los entregables, el trato no solo al cliente sino con los propios compañeros y un sinnúmero de cosas más.

Pasado este proyecto fui desarrollando otros, en los que poco a poco adquirí mayor protagonismo y experiencia desde pequeñas, medianas o grandes entidades en múltiples ramos de seguros y sectores no aseguradores.

Cuando me quise dar cuenta ya había pasado un año y en el primer proyecto, el de aquella entidad aseguradora líder del sector de Asistencia Sanitaria, acabé siendo el responsable del proyecto con ayuda de mis compañeros de AREA XXI asignados. A ello se sumaron nuevos proyectos en diferentes aseguradoras y otros sectores relacionados con el mundo asegurador. Quién me iba a decir a mí que sabría lo que era un procedimiento de cirugía bariátrica o test de idoneidad. Pero claro, te das cuenta de que en cualquier entidad el riesgo operacional (procesos, sistemas y personal) existe, más los riesgos específicos.

Los años no solo me trajeron canas en el cabello y alguna que otra arruga, sino nuevas experiencias como la formación, de la

que he descubierto una de mis predilecciones, aunque la verdad es que cuando efectué mi primera jornada estaba muy nervioso, sin saber cómo iba a reaccionar delante de tanta gente. Ahora puedo decir que sigo teniendo esos pequeños nervios que se disipan una vez que comienzo a hablar.

Ahora me doy cuenta de que casi han pasado ocho años desde que comencé esta 'carrera de fondo', muy similar a una maratón de la que soy aficionado, de la que he adquirido y estoy adquiriendo, ya que esto es un trabajo continuo en el que siempre estás aprendiendo cosas nuevas, experiencias, vivencias, amistades, conocimiento de multitud de profesionales y un sinnúmero de etcéteras que me quedan por vivir.

Después de casi ocho años he llegado a las siguientes conclusiones:

- La experiencia profesional que se adquiere en consultoría tiene un Impacto alto o muy alto en obtener conocimientos.
- Es probable o muy probable que continúe desarrollando mi labor en la misma línea que hasta ahora.
- Siempre recomiendo la experiencia en consultoría, pero ojo, no todo es un camino de rosas. Hay días bajos, medios y buenos.

Todas las reflexiones a las que llego en los puntos contemplados anteriormente son muy similares a un ejemplo de un tipo de valoración de impacto, probabilidad y control de una matriz de riesgos, si es que el riesgo no solo existe en cualquier tipo de entidad sino también la vida en general, y que al tratar durante casi ocho años el riesgo llega un momento que lo tienes interiorizado en tu vida misma.

“  
**Te das cuenta de que en cualquier entidad el riesgo operacional (procesos, sistemas y personal) existe, más los riesgos específicos**  
”