



Leticia Armesto
Proyectos Operacionales en AREA XXI

Quién nos lo iba a decir...

DURANTE LA CRISIS SANITARIA QUE ESTAMOS VIVIENDO, QUE HA PRODUCIDO LA DECLARACIÓN DEL ESTADO DE ALARMA EN TODO EL PAÍS Y EL CONFINAMIENTO DE LA POBLACIÓN EN SUS HOGARES, EL SECTOR SEGUROS NO HA PARADO SU ACTIVIDAD. HA SIDO CAPAZ DE APROVECHAR LA CONTINGENCIA PARA PONER EN VALOR POR EJEMPLO EL TELETRABAJO, Y CORROBORAR QUE LAS EMPRESAS DEL SECTOR HAN ESTADO REALIZANDO MUY BIEN SU TAREA, QUE AL FINAL NO DEJA DE SER, CUBRIR LOS DIFERENTES RIESGOS A LOS QUE LA SOCIEDAD ESTÁ EXPUESTA.

Se ha podido comprobar que el sector ha trabajado intensamente en planes de continuidad de la actividad, protocolos de actuación... que ojalá no hubiéramos tenido que poner en marcha pero que han sido fundamentales en el desarrollo de esta contingencia poniendo de manifiesto que el sector se había preparado a conciencia.

Si comparamos con otros sectores, como por ejemplo la automoción, la situación ha sido muy diferente. Este tipo de empresas no realizan una gestión de riesgos como hace el sector seguros, siendo además en su mayoría pequeñas empresas familiares, que seguramente no tengan la capacidad suficiente por sí solas de desarrollar un plan de contingencia. Están centradas en su negocio, en este caso reparar coches, por lo que la gestión de riesgos les queda un poco fuera de su ámbito de actuación diario, incluso en muchas ocasiones esta crisis sanitaria ha pillado fuera de juego a grandes marcas de automoción, que no han sido capaces de dar el servicio y asesoramiento adecuado y a tiempo a su red de talleres.

De ahí las enormes dificultades que han tenido estas empresas para continuar su actividad, teniendo que cerrar sus negocios y sin la posibilidad de realizar teletrabajo, ya que es imposible reparar un coche desde casa. A todo ello se han sumado numerosos expedientes de regulación temporal de empleo a sus trabajadores, con el perjuicio social que esto conlleva para esas familias afectadas.

Por todo ello, quería trasladar el buen hacer de nuestro sector y ante la gravedad de la situación poder ofrecer algo de optimismo. Desde mi punto de vista, sería interesante, dada la vocación de ayuda a la sociedad que

prima en el sector seguros, que trasladara su conocimiento y experiencia en la gestión de riesgos a otros sectores, pudiendo ser de gran ayuda en el día a día de estos negocios. No sólo en lo referente a planes de continuidad, sino también en otros ámbitos como pueden ser el control de la morosidad, los sistemas de información, adecuación a los cambios normativos, protección de datos, ciberseguridad... Creo que podría ser de gran ayuda la colaboración entre ambos, al igual que estas empresas muchas veces subcontratan servicios fiscales, laborales o jurídicos, podría ser una oportunidad de mejora la subcontratación de servicios de gestión de riesgos, como puede ser nuestra experiencia con la herramienta GestionRisk, que está mostrando unos resultados muy satisfactorios.

Como decía mi madre: de cada situación difícil hay que ver la parte positiva, que siempre existe y algo se aprende. En este caso, la crisis sanitaria ha sido brutal, con un impacto que aún no somos capaces de cuantificar, y con un riesgo inherente muy alto. Por ello, debemos seguir trabajando y alerta para hacer frente al nuevo mundo post-coronavirus en el que nos estamos adentrando, identificando controles suficientes para que el riesgo residual disminuya.

Y si además podemos ayudar a otros sectores a tener una visión un poco más amplia y darles a conocer los riesgos a los que se exponen y cómo mitigarlos, tendríamos identificada la parte positiva de todo este caos que estamos sufriendo.

Quién nos iba a decir que nos sentiríamos afortunados por poder seguir trabajando con normalidad...

“
Sería interesante, dada la vocación de ayuda a la sociedad que prima en el sector seguros, que trasladara su conocimiento y experiencia en la gestión de riesgos a otros sectores
”