



AREA XXI



**FUNDACIÓN
AREA XXI**



Social



Ambiental



Gobernanza

ESG 2023





CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

Mensaje de nuestro Socio Director en materia de Sostenibilidad



COMPROMISO AMBIENTAL

Nuestro compromiso con el medioambiente



COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

Nuestro compromiso de mantener un sistema de gobierno transparente e íntegro



COMPROMISO SOCIAL

Nuestro compromiso con la sociedad



GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Informe de Gestión de Riesgos Sostenibles

“Lo que define el éxito es el trabajo constante”

**SANTIAGO
ROMERA**
Socio director
de AREA XXI





1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Somos una **consultora especializada** en el análisis de riesgos para compañías aseguradoras, conocida como Análisis de Riesgos para Entidades Aseguradoras, AREA XXI. **Su enfoque principal es la gestión de distintos tipos de riesgos, incluyendo aspectos técnicos, financieros, operativos y normativos.**

En AREA XXI somos **un equipo de profesionales independientes** provenientes de diversos ámbitos como consultores, seguros directos, corredurías y reaseguros, entre otros.

Además, **contamos con una red de entidades colaboradoras a nivel nacional e internacional en 36 países**, que brinda apoyo en proyectos con diferentes enfoques. Estas colaboraciones incluyen expertos en desarrollos informáticos (HP, ATMIRA, CÁLCULO, SOPRA, MPI, ...), gestoras de activos (NOVASTER, ICAPITAL, DUNAS CAPITAL...), acuerdos con universidades y entidades especializadas en formación (UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA, MIGUEL HERNÁNDEZ, JUAN CARLOS I, UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES, UNIVERSIDAD DE MÁLAGA, PONTIFICIA DE SALAMANCA,...), así como actuarios especialistas en diversas áreas, brokers tanto de negocio directo como de reaseguro (AON, BDO, DELOITTE) y empresas de prestación de servicios (HNA, WINTERMAN, LEGSE,...).





1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

En AREA XXI **hemos integrado la responsabilidad social y la sostenibilidad dentro de nuestros compromisos, tanto a nivel compañía como a nivel personal.** Somos conscientes de la responsabilidad de nuestros actos frente a nuestro entorno, es por ello por lo que valoramos hasta el más mínimo comportamiento o acción para conseguir que formen parte intrínseca de nosotros de forma inconsciente.

Con esta intención recopilamos en este informe los aspectos más relevantes y que hacen única nuestra empresa.

Ser una compañía comprometida y responsable es parte de nuestros objetivos, y en este informe quedará reflejado nuestro compromiso con la agenda 2030 y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Como equipo, **nos comprometemos con nuestros Grupos de Interés para participar activamente en el progreso económico** y social de los países en los que operamos. Entendemos este compromiso como la herramienta clave para contribuir al logro de un mundo mejor.



1
CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4

COMPROMISO SOCIAL

5

GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

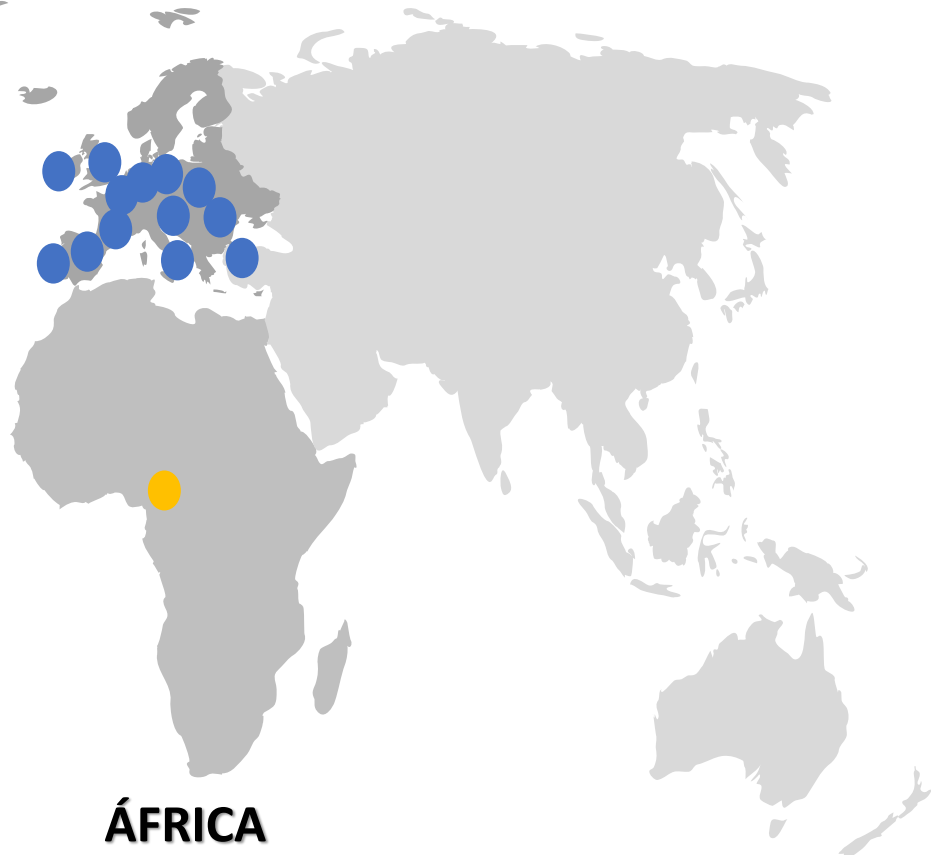
Nos encontramos en más de 30 países...



AMÉRICA



EUROPA



ÁFRICA

1

CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4

COMPROMISO SOCIAL

5

GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Nuestra **presencia en LATINOAMÉRICA** asciende a **19 países**,

• **Implantados (7):**

- Panamá.
- Bolivia.
- Curazao.
- Puerto Rico.
- México.
- Venezuela.
- República Dominicana.

• **En proceso (12):**

- El Salvador, Costa Rica.
- Paraguay, Colombia.
- Perú, Chile, Ecuador.
- Guatemala, Honduras.
- Argentina, Brasil, Uruguay.



1
CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2
COMPROMISO AMBIENTAL

3
COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4
COMPROMISO SOCIAL

5
GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Como equipo, entendemos nuestro **compromiso** como una herramienta clave para contribuir al logro de un **mundo mejor**.

En AREA XXI alienamos nuestros objetivos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.




Socio Director



COMPROMISO AMBIENTAL



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3


COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

- 
- La emergencia climática es una realidad con la que AREA XXI alinea sus objetivos y conciencia a su entorno, es por ello que **estamos convencidos en buscar la reducción al máximo del impacto ambiental de nuestra actividad.**
 - Con el fin de concienciar acerca del consumo responsable de papel, agua y otros recursos finitos, **se han realizado formaciones y documentado un Código de Conducta en el que se predica un consumo responsable de estas.**
 - El impacto ambiental de **la movilidad de AREA XXI se podría considerar, prácticamente, como impacto nulo. Se ejerce un sistema de teletrabajo al 100%.** En ocasiones puntuales se realizan desplazamientos presenciales.
 - La sede cuenta con dos vehículos, uno de ellos es híbrido al 100% y otro microhíbrido.
 - Con el fin de contribuir con la reducción de consumo de energías no renovables, la sede de **AREA XXI cuenta con un sistema de geotermia**, que consiste en captar la energía calorífica de la tierra tanto para calentar la sede en invierno como refrigerarla en verano.

Compromiso con la Gobernanza



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

AREA XXI asume un sólido compromiso con los principios de gobernanza, al incorporar, entre otros, una serie de aspectos clave en su enfoque:



- Estructura y responsabilidades definidas para la Gestión de Riesgos Sostenibles:** AREA XXI ha establecido una estructura organizativa claramente definida para abordar los Riesgos Sostenibles. Esta estructura garantiza que los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) se gestionen de manera efectiva y se integren en todas las operaciones.
- Participación de la Alta Dirección en la supervisión de Riesgos ESG:** La Alta Dirección de AREA XXI juega un papel activo en la supervisión de los Riesgos ESG. Su compromiso evidencia la importancia que se le da a la gestión responsable de estos riesgos en todos los niveles de la organización.
- Gestión tributaria:** AREA XXI mantiene una gestión tributaria responsable y adecuada, asegurando el cumplimiento de las obligaciones fiscales y contribuyendo al desarrollo sostenible.

1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

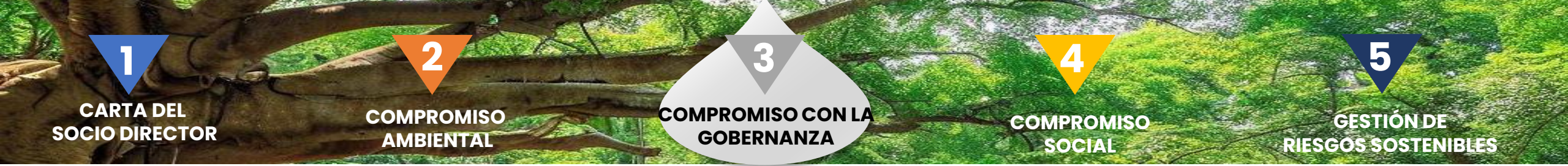
COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES



- Plan de Formación Anual:** AREA XXI implementa un plan de formación anual que incluye a toda la plantilla y en el que, en los ejercicios 2022 y 2023, se han incorporado factores y riesgos sostenibles. Esto incluye la capacitación interna destinada a todos los empleados, incluyendo a la Alta Dirección, para aumentar la comprensión y concienciación sobre estos temas cruciales.
- Integración de Riesgos ESG en la Estrategia Organizacional:** AREA XXI ha integrado los Riesgos ESG en su estrategia global, reconociendo la importancia de abordar estos riesgos como parte integral de su dirección estratégica.
- Sistemas de Información Gestión de Riesgos ESG:** AREA XXI ha desarrollado e implementado Sistemas de Información específicos para la gestión de riesgos ESG, permitiendo un monitoreo y seguimiento efectivo de estos riesgos a lo largo del tiempo.
- Informe de Evaluación de Riesgos Sostenibles:** AREA XXI ha elaborado su propio informe de Gestión de Riesgos Sostenibles que incluye matrices y planes de acción detallados. Estos informes se presentan regularmente a la Alta Dirección, reforzando la transparencia y la toma de decisiones.



- Análisis Continuo de Normativas y Publicaciones Relevantes:** AREA XXI realiza un análisis constante de nuevas normativas y publicaciones de diversos organismos. Esta información se comparte mensualmente con todo el personal, garantizando que todos estén al tanto de los cambios y novedades del entorno normativo.
- Enfoque en la Lucha contra la Corrupción y el Soborno:** Existen y están implementados procedimientos relacionados con la corrupción y el soborno, no obstante, AREA XXI se esfuerza por documentar y fortalecer aún más estos procedimientos para garantizar una conducta empresarial ética y transparente.

En conjunto, estos aspectos apoyan el compromiso integral de AREA XXI con la gobernanza sólida y la gestión responsable de los riesgos sostenibles.

1

CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4

COMPROMISO SOCIAL

5

GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Certificaciones

AREA XXI, ha superado y **renovado con éxito las auditorías de AENOR**, quien acredita con estos certificados que la compañía **garantiza que los datos de sus clientes son seguros, consistentes y accesibles, y reconoce que dispone de una metodología estructurada para mantener su actividad de negocio durante una interrupción, si esta se produjera.**



1

CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4

COMPROMISO SOCIAL

5

GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Certificaciones

La **certificación ISO 27001** representa un importante logro para AREA XXI, quien demuestra el compromiso de la empresa no solo con la seguridad de la información, sino en general con la mejora continua de la calidad de sus servicios. Como reconocimiento y evidencia de conformidad de su Sistema de Gestión con la norma UNE-ISO/IEC 27001/2017, AENOR, **valida la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad de la información de la compañía y la seguridad de los datos sus clientes.**



ISO 27001

AENOR

SEGURIDAD
INFORMACIÓN

ISO/IEC 27001



1

CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4

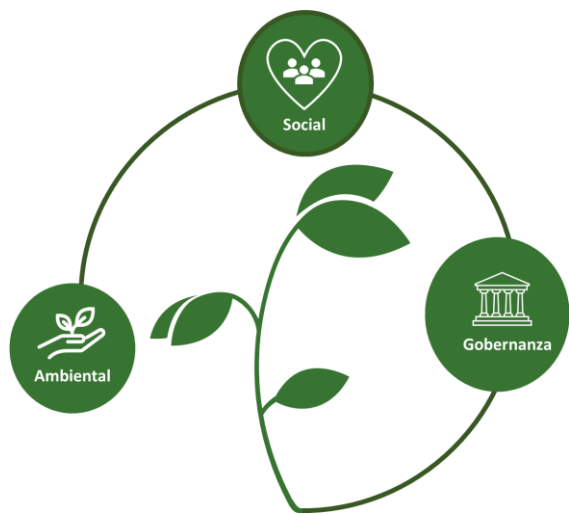
COMPROMISO SOCIAL

5

GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Certificaciones

La certificación ISO 22301 en la norma UNE-ISO/IEC 22301/2020 por su sistema de gestión de Continuidad de Negocio reconoce que **AREA XXI ha puesto en marcha y aplica una serie de controles y medidas para gestionar los riesgos generales a los que está expuesta la continuidad de su negocio**, teniendo en cuenta la gestión de los riesgos globales y el análisis de impacto en el negocio de todos sus procesos.



ISO 22301



Compromiso Social



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Compromisos con el equipo

- La Alta Dirección de AREA XXI mantiene su compromiso con el equipo humano como principal activo estratégico y clave de su éxito empresarial y, para ello, promulga políticas y protocolos que favorecen la diversidad e igualdad, no discriminación, adecuadas políticas de contratación, análisis del grado de rotación y satisfacción de la plantilla, promoción de la formación continua, etc. Los protocolos son de aplicación a todas las personas empleadas que desempeñan su actividad laboral en AREA XXI y a todas las personas, empresas externas y ajenas que mantengan una relación laboral con la empresa.
- En caso de que un miembro experimente u observe un comportamiento inadecuado, AREA XXI pone a disposición todos sus medios para facilitar una comunicación directa con RR.HH. que permita mediar y eliminar cualquier tipo de acción que vaya en contra del Código de Conducta de AREA XXI.
- Además, impulsamos medidas para facilitar la conciliación entre la vida personal y laboral, asegurándonos de cumplir con la legislación vigente en cada uno de los países donde operamos.



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA




4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Compromisos con el equipo

-  **AREA XXI promueve la tolerancia cero con los comportamientos irrespetuosos** entre miembros del equipo, clientes, proveedores o del entorno por el origen racial o étnico, la religión o convicciones, nacionalidad o país de origen, la discapacidad, la edad, el sexo o la orientación sexual de una persona.
-  Para ello, **AREA XXI ha desarrollado políticas en las que se describen y clasifican estos comportamientos y en las que se detallan las sanciones correspondientes**, además de establecer el compromiso de cumplimiento de las mismas.
-  **Las políticas documentadas son comunicadas a todo el equipo de AREA XXI**, siendo publicadas en el repositorio digital de la compañía y, algunas de ellas, en la página web.



1

CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4

COMPROMISO SOCIAL

5

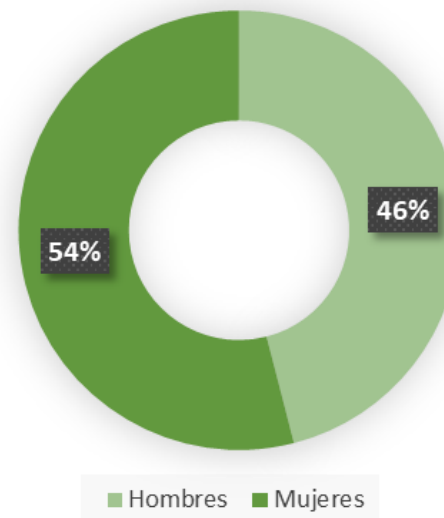
GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Igualdad de Género

- La plantilla de AREA XXI, formada por 46 empleados, **está marcada por una concienciación colectiva en la no discriminación por género**. En su composición se aprecia un mayor número de mujeres que de hombres.
- Desde AREA XXI predicamos por una **comunicación igualitaria**, para que nuestro discurso acompañe a nuestra imagen excluyendo lenguajes sexistas o discriminatorios.



Igualdad de Género



1

CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4

COMPROMISO SOCIAL

5

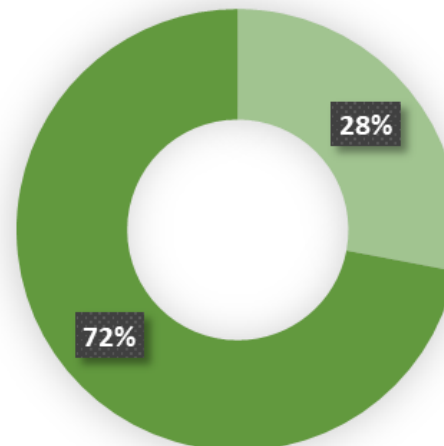
GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Diversidad

- El 28% de la plantilla de AREA XXI está formada por empleados extranjeros.
- AREA XXI apuesta por la inclusión, fomentando la colaboración entre diferentes países y culturas.



Diversidad



■ Extranjeros ■ Españoles

1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Salud y Bienestar

- La salud, la seguridad y el bienestar de la plantilla son fundamentales para AREA XXI.
- En AREA XXI estamos comprometidos en conseguir un ambiente saludable y de bienestar que nos permita a todos desarrollar nuestro trabajo en las mejores **condiciones** físicas, psíquicas y sociales, trabajando en la promoción de la salud en un sentido amplio.



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Conciliación familiar y laboral

🌿 **AREA XXI promueve el desarrollo personal y profesional** de todos los empleados, apostando por un modelo de vida saludable y activo donde la familia no quede en un segundo plano. Para ello aplicamos unos mecanismos que facilitan la flexibilidad laboral:

- ☀️ **Teletrabajo:** Todos los empleados practican un modelo de trabajo telemático que permiten ahorrar tiempos de desplazamientos.
- ☀️ **Horario flexible:** Dentro de unos parámetros los empleados pueden adaptar sus horarios de trabajo a su vida personal.



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA


4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Proveedores

 **AREA XXI**, con el fin de poder garantizar y ofrecer el mejor servicio a los clientes, ha documentado una política de Control de Proveedores y Socios, en la que se **analizan e identifican los puntos clave que deben incluir los contratos que se firmen. Este compromiso** no lo entendemos únicamente como una vía para conseguir que nuestra empresa lleve a cabo un proceso de compra responsable, sino que también **tiene el objetivo de divulgar y promover los principios de desarrollo sostenible.**



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL




5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Difusión de Información



capitalradio®

-  **AREA XXI**, respaldada por su amplia experiencia en el sector y su equipo de profesionales altamente cualificados, **tiene el honor de llevar a cabo intervenciones destacadas en diferentes medios de comunicación**. Estas intervenciones sirven como plataforma para compartir conocimientos profundos y perspicaces sobre diversos temas relevantes para nuestra industria.
-  Nos enorgullece anunciar que **estas intervenciones se publican tanto en nuestra web corporativa como en nuestra página de LinkedIn**. Al hacerlo, buscamos ampliar el alcance de nuestro contenido y permitir que una audiencia más amplia se beneficie de las ideas y opiniones de nuestros expertos.
-  Nuestro compromiso **con la difusión de información valiosa y perspicaz refleja nuestra misión de ser líderes en el intercambio de conocimientos en nuestro campo**. Valoramos la oportunidad de contribuir al discurso en los medios y en plataformas en línea, donde esperamos seguir inspirando discusiones significativas y promoviendo un mayor entendimiento de los desafíos y oportunidades que enfrenta nuestra industria.

GRUPO ASEGURANZA
El portal de los profesionales del Seguro



1

CARTA DEL SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

4

COMPROMISO SOCIAL

5

GESTIÓN DE RIESGOS SOSTENIBLES

Impacto AREA XXI en la Sociedad



1.000 Alumnos

+ 1.000 alumnos formados



Ayudando a la juventud en su incorporación en el mundo laboral.

plan de educación financiera



BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema

AREA XXI forma parte del PLAN DE EDUCACIÓN FINANCIERA del Banco de España



Conectando con Latinoamérica en diversas acciones



Gestión de Riesgos Sostenibles



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Gestión de Riesgos Sostenibles

La metodología empleada en el análisis que se presenta a continuación está basada en la experiencia sectorial de AREA XXI. Dicha experiencia se fundamenta básicamente en modelos de medición de riesgos en banca, concretamente en la determinación del Riesgo de Crédito – conforme a Basilea II –.

Puntos y comparativa con Basilea II:

- PROBABILIDAD DE RIESGO**, Equivalente a la Probabilidad de Default (PD) en Basilea.
- IMPACTO DE RIESGO**, Equivalente a la Exposición al Riesgo (Exposition At Default, EAD) en Basilea.
- VALORACIÓN DE CONTROLES**, Equivalente a la Severidad o “Recuperabilidad de las Pérdidas” (LGD, Loss Given Default) en Basilea.



IMPACTO RIESGO RESIDUAL	
Bajo	Entre 0 Y 0,5
Moderado	Entre 0,5 Y 1
Significativo	Entre 1 Y 1,5
Alto	Entre 1,5 Y 2
Muy Alto	Mayor que 2

VALORACION CONTROLES	
MUY BUENO	95%
BUENO	80%
MEDIO	65%
BAJO	50%
MUY BAJO	25%

PROBABILIDAD RIESGO	
MUY IMPROBABLE	10%
IMPROBABLE	20%
POSIBLE	50%
PROBABLE	75%
MUY PROBABLE	90%

IMPACTO RIESGO RESIDUAL	
Bajo	Entre 0 Y 0,5
Moderado	Entre 0,5 Y 1
Significativo	Entre 1 Y 1,5
Alto	Entre 1,5 Y 2
Muy Alto	Mayor que 2

1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Alcance

El objetivo del Informe de Gestión de Riesgos Sostenibles de AREA XXI es la elaboración de un diagnóstico a julio 2023. Para alcanzar este objetivo, es necesario abordar objetivos intermedios que se concretan en los siguientes:

🌿 Identificar y clasificar los Riesgos conforme a las **mejores prácticas del sector**, bajo la siguiente tipología:

- ☀️ **Aspectos Ambientales:** Riesgos de Transición y Riesgos Físicos.
- ☀️ **Aspectos de Gobernanza:** Estructura de gobernanza y responsabilidades, Expectativas de Grupos de Interés, Estrategia, Gestión de Riesgos e Inversión, Sistema retributivo, Marco normativo interno y Sistemas de información, Transparencia, Supervisión y Reporting, Ética e Integridad, Corrupción y soborno y Fiscal.
- ☀️ **Aspectos Sociales:** Diversidad e igualdad, Aportación de valor a la sociedad, Aportación vía subvenciones, Innovación, Contratación y gestión de recursos humanos, Seguridad, salud y bienestar de los empleados y Formación.



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Alcance

- Evaluar las medidas adoptadas para **mejorar los controles sobre los riesgos identificados**, tras el análisis de la documentación e información correspondiente.
- Adaptar o **definir**, a través de recomendaciones, **nuevos controles que reduzcan los riesgos, con fecha de inicio y responsables de su ejecución.**



1

CARTA DEL
SOCIO DIRECTOR

2

COMPROMISO
AMBIENTAL

3

COMPROMISO CON LA
GOBERNANZA

4

COMPROMISO
SOCIAL

5

GESTIÓN DE
RIESGOS SOSTENIBLES

Gestión de Riesgos Sostenibles

ÁREAS	Nº DE RIESGOS	RIESGO INHERENTE	CONTROL	RIESGO RESIDUAL
Aspectos Ambientales	49	1,37	89	0,11
Aspectos de Gobernanza	34	1,91	81	0,24
Aspectos Sociales	17	1,53	85	0,14
TOTAL	100	1,58	86	0,16

Una vez valorados los riesgos en cuanto a probabilidad e impacto, así como los controles establecidos para cada uno de los riesgos identificados, el resultado obtenido se describe en la siguiente tabla:

- ASPECTOS AMBIENTALES:** Riesgo Inherente BAJO, con Controles MUY BUENOS, representando un Riesgo Residual BAJO.
- ASPECTOS DE GOBERNANZA:** Riesgo Inherente MODERADO, con Controles BUENOS, representando un Riesgo Residual BAJO.
- ASPECTOS SOCIALES:** Riesgo Inherente MODERADO, con controles MUY BUENOS, representando un riesgo residual BAJO.

Tras el análisis de los 100 riesgos de la matriz ESG, se concluye que AREA XXI presenta un Riesgo Inherente MODERADO con Controles MUY BUENOS y un Riesgo Residual BAJO.





AREA XXI

Gracias

